



FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

TERMES DE RÉFÉRENCE

Résumé

Titre : Mise en place du système d'informations du Fonds de Garantie Partielle des Crédits de Djibouti (FGPCD)

Affectation : Fonds de Garantie Partielle des Crédits de Djibouti (FGPCD)

Durée : 180 jours

Titre du projet : Projet d'appui à l'Entrepreneuriat des Jeunes et des Femmes (P165558)

Financement : Banque Mondiale

— ○ ○ ○ —



FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

1. Contexte

La République de Djibouti est en phase des mutations économiques non seulement dans la structure de ses pôles de développement mais également de sa population avec l'arrivée sur le marché d'une population jeune de plus en plus éduquée et innovante. Les orientations politiques d'articuler le développement sur des secteurs porteurs de l'économie capable de servir le marché local, régional et international doivent être accompagné par la mise en place des institutions capables de concilier la demande des clients et l'offre des services. Le développement des marchés dans les secteurs où Djibouti a un avantage comparatif à travers l'entrepreneuriat reste une priorité pour le Gouvernement afin d'assurer une croissance soutenable et permettre au pays d'atteindre ses objectifs de pays émergent.

Cette volonté politique se matérialise par la création du Centre de Leadership et de l'Entrepreneuriat (CLE) pour soutenir le développement de l'entrepreneuriat et du secteur privé parallèlement aux réformes d'amélioration du climat des affaires engagées depuis quelques années.

À cet effet, le Projet d'Appui à l'Entrepreneuriat des Femmes et des Jeunes est placé sous la coordination du CLE avec le financement de la Banque Mondiale.

Dans le cadre de ce projet, et sur la base du diagnostic de l'écosystème entrepreneurial, un des enjeux primordiaux identifiés est la problématique de l'accès au financement.

En effet, malgré des transformations importantes au cours de ces dix dernières années, le secteur financier djiboutien n'est pas encore en position de jouer son rôle de moteur de la croissance économique. Les indicateurs clé du secteur (crédit au secteur privé en pourcentage du PIB, part des entreprises disposant d'un prêt bancaire, pénétration de la micro finance, etc.) indiquent toujours des marges de progression importantes. Si la concurrence s'est accrue entre acteurs du marché, grâce à une politique active d'ouverture du marché de la Banque Centrale de Djibouti, ses effets restent encore limités, en particulier en termes de coût et d'accès au financement. Des mesures complémentaires seront mises en œuvre prochainement (notamment dans le domaine des infrastructures du secteur financier, voir paragraphe suivant). Elles nécessiteront cependant des mesures additionnelles.

Le chantier des infrastructures du secteur financier devra permettre d'approfondir l'accès au financement des entreprises. Cette situation se reflète sur le marché par des pratiques bancaires excessives comme l'exigence de garanties foncières dans plus de 90% des cas, ce qui exclut du financement une vaste partie des PME/PMI, des jeunes entrepreneurs et des femmes entrepreneuses.

Afin d'y remédier a été créé à l'initiative du président de la République le Fonds de Garantie Partielle des Crédits de Djibouti (FGPCD) qui doit offrir de bonnes perspectives d'amélioration des conditions d'accès aux crédits, en particulier pour les entreprises. Cette Infrastructure essentielle dans le domaine, en particulier, du financement des entreprises et des entrepreneurs ne disposant pas des collatéraux habituellement demandés par les banques, ces fonds sont reconnus pour avoir un impact significatif sur l'intermédiation financière.



FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

L'institution a été créée en avril 2016, le directeur général qui est installé physiquement au niveau de la Banque Centrale de Djibouti a été nommé en mars 2018, les statuts ont été adoptés en novembre 2018 et le budget de fonctionnement du FGPCD a été approuvé en janvier 2019.

Ce fonds est doté d'un capital de FDJ 200 million et d'une dotation opérationnelle de FDJ 300 million, à déployer sur une période de 3 ans.

Ainsi, dans le cadre de la mise en œuvre du Projet d'Appui à l'Entrepreneuriat des Femmes et des Jeunes, un engagement a été pris pour le financement d'une assistance technique à l'opérationnalisation du FGPCD.

2. Objectif du projet

La Banque Mondiale a lancé un projet d'assistance technique pour l'opérationnalisation d'un Fonds de Garantie Partielle des Crédits de Djibouti (FGPCD) pour le secteur privé, pour les PME/PMI à Djibouti, sous le financement de l'initiative FIRST. Ce projet a été lancé pour faire suite à une demande de la Banque Centrale de Djibouti (BCD).

L'opérationnalisation du FGPCD nécessite la mise en place d'un système d'information qui couvrira ses fonctions principales pour assurer son bon fonctionnement.

Les attentes de reporting sont fortes, aussi le SI devra être riche en information pour répondre à cette exigence.

L'importance du système d'information dans l'efficacité et la traçabilité des actions du fonds le nécessite.

Pour le développement du SIG du FGPCD, l'institution recherche un prestataire expérimenté pour la réalisation de l'application de gestion qui nécessitera un développement important.

Objectifs du SI

- a) Minimum réglementaire :
 - Comptabiliser ;
 - Produire le reporting réglementaire : comptable, information de contrôle, information tutelles, information partenaires bancaires ;
 - Identifier les tiers et les qualifier ;
 - Stocker les informations des dossiers nécessaires à la réglementation.

- b) Productivité
 - Supporter le process de gestion de la garantie ;
 - Automatiser les tâches sans valeur ajoutée ;
 - Eviter les ressaisies et les informations redondantes ;
 - Facilité d'utilisation.



FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

- c) Analyse et pilotage
 - Obtenir et stocker les données nécessaires à l'analyse du risque ;
 - Disposer les données d'analyse de l'activité et de l'efficacité ;
 - Optimiser l'allocation des ressources ;
 - Contrôler l'efficacité des garanties par grande famille (taille et nature des crédits, partenaire bancaire, génération...).
- d) Orientation client
 - Servir les clients et les prestataires au mieux : délais de traitement et de réponse, satisfaction des demandes, information en temps réel ;

3. Responsabilités et tâches spécifiques

Les fonctionnalités du système d'information des garanties sont listées ci-dessous avec une priorisation des fonctions.

Le prestataire devra incorporer ces différentes fonctions dans le système d'information qu'il aura la charge de développer.

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Front/ analyse	octroi/ Enregistrement de la demande (info de traçabilité de la demande)	1	Création d'une garantie au statut "en demande" - lien base client - identification de la demande (numérotation du concours) référence du courrier, date de réception
Front/ analyse	octroi/ Création/ modification du client et des informations client (vérification de l'unicité du client)	1	Typologie du client : personne physique/ personne morale. a Si personne morale : identité du dirigeant Justification d'une garantie accordée à une personne physique (création en cours, autre.). Selon la typologie du client : Identification unique du client, lien avec la référence du partenaire bancaire (<i>selon codification banque à 3 caractères, qui indiquera la typologie finance classique ou finance islamique</i>)
Front/ analyse	octroi/ Enregistrement des informations projet	1	création du projet, vérification de l'unicité du projet...
Front/ analyse	octroi/ Cotation du client - projet	1	la cotation du projet peut exister indépendamment de la demande de garantie, elle n'a pas besoin d'être exhaustive à ce moment-là. Elle peut exister dans le cadre de l'accompagnement. L'estimation ici considère une mécanique très légère. L'étude se fait en dehors du système informatique. Il faut ici uniquement reporter les résultats
Front/ analyse	octroi/ Contrôle de la disponibilité des ressources (encours < 5 *(Fonds)	2	Si le SI comprend les informations sur le fonds, a minima cette fonctionnalité est une indication que le contrôle est fait.
Front/ analyse	octroi/ Contrôle du respect du quota maximum d'engagements pour la banque intervenante par rapport au potentiel du FGPCD	1	Elaboration de l'indicateur de suivi dans le SI, accessible à tous les postes de travail
Front/ analyse	octroi/ Contrôle du respect des limites des quotas « création » et « activités commerciales »	1	Elaboration des indicateurs de suivi dans le SI, accessible à tous les postes de travail
Front/ analyse	octroi/ Enregistrement de la décision	1	Enregistrement des étapes de la décision : orientation étudiant, DG, comité des engagements, <i>dates des passages</i> au statut "en attente infos complémentaires, "accepté", "rejeté"
Front/octroi /analyse	Demande d'informations complémentaires	1	Courrier de demande type, avec plages de saisie libre
Front/ analyse	octroi/ Edition de la notification	2	Selon codification banque, formulation en finance classique ou islamique (conditions générales différentes)

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Front/ octroi/ analyse	Courrier de la décision vers la banque	2	Selon codification banque, en finance classique ou islamique
mise en place	Enregistrement de l'échéancier réel	1	Création manuelle de l'échéancier et saisie des caractéristiques financières du concours
mise en place	Elaboration du tableau d'appel des commissions	1	Demande d'autorisation de prélèvement automatique sur compte de la banque Formulation en finance classique ou islamique
mise en place	Ajustement (en cas de décaissement par tranches) et calcul de la commission due	1	Calcul de la commission par tranche
mise en place	Suivi du règlement de la commission.	1	Gestion de la <i>création de la commission, de son appel</i> , réception de l'autorisation de prélèvement automatique accepté par la banque pour l'échéancier des commissions, et règlement de la première commission, après quoi la garantie passe au statut « Utilisé »
mise en place	Edition de <i>courrier précisant que la garantie est acquise, aux conditions évoquées sur la notification</i>	2	Si tranches : Accord donné par tranche, à réception de la commission de la tranche
mise en place	Gestion des multi décaissements	2	Rattachement de plusieurs échéanciers à un dossier, tant pour la descente d'encours que pour les commissions dues
Mise en place	Suivi des commissions	2	Edition mensuelle d'un tableau de l'ensemble des commissions dues pour le mois n-1 Comparaison avec le tableau des commissions reçues lors du même mois Sortie de la liste des différences (anomalies)
mise en place	Suivi des commissions impayées		Edition de lettres (ou emails) de relance
mise en place	Liste des suretés	1	Le fonds doit exiger copie des suretés, le SI enregistre la <i>liste des Types de libellé (y compris pour la finance islamique)</i>
Modification	Modification des informations client avec impact sur la garantie : rachat, état contentieux du client (procédure judiciaire) autres	2	Gestion du statut contentieux de la société, modification juridique de la société nécessitant un acte officiel (changement de raison sociale, cession...)

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Modification	Enregistrement des modifications de tableau (rééchelonnement, <i>Remboursement Anticipé Partiel, Remboursement Anticipé Total, autres</i>)	2	Versionning du tableau d'amortissement. Modification manuelle, modification par génération automatique (même fonctionnement qu'en création) et gestion des historiques d'échéanciers. La gestion du versionning des échéanciers est lourde car impact dans l'ensemble de l'application gestion des versions du tableau Ré-édition du tableau d'appel des commissions Envoi à la banque du tableau des commissions avec nouvelle demande d'autorisation de prélèvement automatique pour ce tableau
Modification	Modification des données de la garantie sans impact sur le tableau (changement de secteur, région...)	2	Attention aux règles de gestion en fonction du statut, des habilitations
Modification	Modification des suretés	2	Les suretés sont modifiables tout au long du dossier, après décision formelle du FGPCD Edition et envoi d'une notification rectificative (fin. classique ou fin. islamique)
Modification	Gestion des stades et des habilitations en fonction de ceux-ci	1	Impact sur toute l'application. Attention à bien concevoir avant le début du développement.
Modification	Enregistrement des impayés	1	Saisie de la date de premier impayé, passage au statut "défaut",
Modification	<i>Enregistrement du retour à gestion normale</i>	1	Saisie de la date de retour à gestion normale
Fin normale	Fin normale du remboursement du crédit	1	Passage au statut "terminé"
Gestion des contentieux	Enregistrement de l'appel en garantie, mise en demeure	1	Modification du statut de la garantie : passage en "appel en garantie", Valorisation de la créance à la date d'entrée en contentieux par la banque. Evaluation de la créance par le fonds, prise en compte des intérêts indemnifiables en finance classique. Pour finance islamique, évaluation de la créance pour le fonds par référence au tableau de descente d'encours et prise en compte de la part de marge bénéficiaire
Gestion des contentieux	Valorisation des suretés au moment du sinistre	2	Possibilité de réévaluer les suretés

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Gestion des contentieux	Détermination du montant de l'indemnisation	2	Validation par DG
Gestion des contentieux	Enregistrement du versement du règlement de la garantie	1	Le versement est déclenché par la saisine du tribunal. Indiquer que les conditions de règlement sont remplies et la valorisation validée, passage de la garantie au statut "régulé"
Gestion des contentieux	Gestion des provisions pour information à la comptabilité	1	Information par direction des risques à la comptabilité
Gestion des contentieux	Suivi des actes juridiques	2	Liste typée
Gestion des contentieux	Historique des récupérations/ valorisation des récupérations à date	1	en pari passu avec la banque
Gestion des contentieux	Passage en perte finale : changement de statut du dossier. Comptabilisation, mise à jour des provisions et de la créance.	1	Proposition de passage au statut "règlement terminé" Validation du DG
Gestion des risques	Extraction des données du SIG pour analyse des risques	1	Prévoir tous types de tri, à partir des composantes de l'identification et des caractéristiques saisies
Gestion des risques	Reporting de l'état du portefeuille par axe	3	Définir des dates pour sorties automatiques (par mois, trimestre...) et la nature des tris
Gestion des risques	Indicateurs risque sur le stock	3	Cumul des engagements du fonds ; Définir des seuils d'alerte
Allocation des ressources	Gestion des différents fonds	1	Pouvoir gérer les différents fonds indépendamment et enregistrement des demandes par fonds
Allocation des ressources	Suivi de la consommation du potentiel du fonds en temps réel	3	Rapprochement avec montant net du fonds, multiplicateur, et engagements nets
Allocation des ressources	Suivi des dotations annuelles	3	
Allocation des ressources	Comptabilisation de la dotation	3	
Allocation des ressources	Prise en compte du coefficient multiplicateur dans le contrôle d'allocation	3	

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Accompagnement, partenariats, études extérieures	Typologie des accompagnements	1	On veut suivre par une codification : (i) l'existence ou l'absence d'un accompagnement (ii) la nature de l'accompagnement : formation, centre de gestion agréé, recours à un tiers pour une prestation spécifique...liste à établir On identifiera également la structure d'accompagnement, informations liées au projet
Extranet partenaire bancaire	Consultation du dossier par la banque	3	Consultation client, dossier, demande, pièces jointes, échéancier, événements Limiter l'accès aux données de son financement (et pas celui d'autres banques)
Extranet partenaire bancaire	Demande de garantie, transmission des pièces jointes au dossier de garantie	3	id client, id dossier, demande de garantie avec fiche de vérification d'éligibilité. La complexité vient du lien de contrôle des tiers et des dossiers
Extranet partenaire bancaire	Informations de défaut	3	Ecran de saisie des impayés (interface de saisie des informations +interface SIG)
Extranet partenaire bancaire	Informations de modification du crédit en gestion normale	3	Saisie d'informations à retraiter par le gestionnaire (Remboursement anticipé partiel ou total, rééchelonnement, multi décaissement) de ses caractéristiques. Si possible l'adjonction de l'échéancier en pièce jointe.
Extranet partenaire bancaire	Suivi des événements du contentieux	3	Saisie de l'événement, type d'événement, commentaires, gestion des pièces jointes
Extranet partenaire bancaire	Mise à disposition de la banque de reporting de l'activité	3	base de 6 rapports reporting de l'ensemble de son activité avec le fonds : (i) demandes présentées, (ii) demandes acceptées (montants initiaux), (iii) encours sain, (iv) encours en pré contentieux, (v) indemnités versées, (vi) montant des commissions perçues par le fonds
Extranet partenaire bancaire	Gestion des habilitations	3	La gestion des habilitations suppose : un écran d'authentification, un écran de création d'un utilisateur, la gestion de son appartenance au partenaire bancaire, la réinitialisation des mots de passe, la gestion de la durée de l'habilitation. L'utilisateur qui saisit est différent de l'utilisateur qui valide. Pouvoir, saisie et habilitation donnée au DG qui affecte à chaque responsable

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Extranet partenaire bancaire	Gestion des mots de passe		Pour un interlocuteur par banque, Changement impératif du mot de passe tous les trois mois
Extranet partenaire bancaire	Interface de mise à jour des informations de la base extranet (si différente)	3	Chargement des données SIG mises à jour vers Extranet pour les créations et les mises à jour, pour les référentiels, descente des demandes de garanties, descentes des informations de contentieux, gestion des conflits entre les données SIG et Extranet
Interface comptable	L'interface comptable doit produire des Comptes rendus d'événements (CRE) à partir de l'application de gestion. Ces CRE doivent être suffisamment riches pour pouvoir être interprétés et donner lieu à la comptabilisation. Les données du CRE seront les informations comptables élémentaires, montants, date, type d'événement et les caractéristiques du dossier pour les auxiliaires et le reporting réglementaire	1	Les traitements d'interface comptable comprennent 3 parties : une extraction du SI, une interprétation comptable et l'intégration des écritures dans le logiciel comptable. On ne compte ici que l'extraction. La conception sera aisée si le comptable a déjà une vision claire des schémas à mettre en œuvre
Interface comptable	Extraction : 1 Accord de garantie (changement de statut), 2 Mise en place (changement de statut ; enregistrement de l'information de déblocage ou mise à disposition et de la réception de l'accord de prélèvement automatique pour la chaîne des paiements des commissions), 3 Appel de la garantie : dotation aux « provisions pour indemnisation de créances garanties », pour le montant à indemniser 4. Règlement de la garantie : reprise de provision pour indemnisation de créances garanties » et passage en compte « contentieux indemnisés en recouvrement » 5. Récupération (impact sur « contentieux indemnisés en recouvrement », et sur trésorerie du fonds) 6. Passage en perte finale : reprise du solde du compte « contentieux indemnisés en recouvrement » (indemnisation versée moins	1	Ces opérations d'interface ou de traitement batch peuvent se développer en plusieurs temps. 1 - les extractions (des événements et des états de bilan) sont nécessaires (priorité 0 ou 1) pour que la comptabilité puisse faire son travail

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
	recupérations revenant au fonds) par passage en crédit du fonds de garantie opérationnel)		
Interface comptable	Traitement de fin de mois : Extraction pour comptabilisation bilan : Le calcul du bilan se fera chaque fin de mois. L'état de chaque dossier fera l'objet d'une mise à jour de l'encours Hors Bilan et des provisions	1	
Interface comptable	Création du fichier des écritures de fin de mois	1	Prise en compte des encours
Interface comptable	Provisions : Pour les dossiers en appel de garantie : 100% doit être provisionné, le règlement de la garantie consommera la provision. Le calcul des provisions doit être un batch mensuel qui analyse l'ensemble des dossiers et retourne une valeur de la provision par dossier en stock. Les dotations aux provisions (compte de résultat) font partie des événements de l'interface quotidienne	1	
Référentiels	Gestion des partenaires bancaires et bailleurs de fonds, partenaires accompagnement	1	Fonction de recherche de liste et de saisie
Référentiels	Gestion des liens entre clients (liens capitalistique, économique, dé doublonnage, dirigeant.)	2	Saisie et affichage (complexité des impacts dans la gestion des risques)
Référentiels	Autres référentiels	1	zones géographiques, secteur d'activité, type de crédit, finalité, type d'entreprise, type de finance
Gestion des habilitations	La gestion des habilitations est une fonctionnalité nécessaire au démarrage du SIG. Pour faire simple on aura un seul profil. Toutefois les actions de création/modification seront tracées par utilisateur.	1	

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

FONCTIONS A COUVRIR PAR LE SYSTEME FINANCIER

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Paye	Le système RH est déjà en place avec SAGE.	1	Sage
Paye	Interface paye/ compta : interface automatique	3	
Budgets	Les budgets seront suivis sur la base d'information comptable	2	Les budgets seront gérés dans l'outil comptable
Comptabilité	Comptabilité en PCEC : mise en place de la société et paramétrage comptable	1	Le comptable a une charge importante de création du plan de compte et de définition des schémas comptables pour l'ensemble des événements de la garantie
Reporting réglementaire comptable	Etablissement des comptes en fin de période	1	Définition/ paramétrage du bilan et compte de résultat
Reporting réglementaire comptable	Besoin de reporting comptable autre que bilan et compte de résultat	1	Présentation des risques, Rapport sur le risque de liquidité
Interface comptable	L'interface sortant du SI est prise en compte dans le SI	1	
Automatisation de l'interprétation	<p>1 Accord de garantie (changement de statut),</p> <p>2 Mise en place (changement de statut enregistrement de la première commission),</p> <p>3 Appel de la garantie : dotation aux provisions, compte : « provisions pour indemnisation de créances garanties », pour le montant à indemniser</p> <p>4. Règlement de l'avance : reprise de provision pour indemnisation de créances garanties » et passage en compte « contentieux indemnisés en recouvrement »</p> <p>5 Modification suite à récupération :(impact sur « contentieux indemnisés en recouvrement », et sur trésorerie du fonds) (impact provision)</p>	2	<p>Ces opérations d'interface ou de traitement batch peuvent se développer en plusieurs temps.</p> <p>2 - L'interprétation n'est pas très complexe car le nombre d'événement est restreint. En revanche avant de faire le programme d'interprétation il faut être sûr des règles comptables</p>

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Automatisation de l'interprétation	6. Passage en perte finale reprise du solde du compte « contentieux indemnisés en recouvrement » (indemnisation versée moins récupérations revenant au fonds) par passage en crédit du fonds de garantie opérationnel)		
Automatisation de l'alimentation de la comptabilité	<p>chargement dans la comptabilité :</p> <p>1 Accord de garantie (changement de statut),</p> <p>2 Mise en place (changement de statut enregistrement de la première commission),</p> <p>3 Appel de la garantie : dotation aux provisions, compte : « provisions pour indemnisation de créances garanties », pour le montant à indemniser</p> <p>4. Règlement de l'avance : reprise de provision pour indemnisation de créances garanties » et passage en compte « contentieux indemnisés en recouvrement »</p> <p>5 Modification suite à récupération :(impact sur « contentieux indemnisés en recouvrement », et sur trésorerie du fonds)</p> <p>6. Passage en perte finale reprise du solde du compte « contentieux indemnisés en recouvrement » (indemnisation versée moins récupérations revenant au fonds) par passage en crédit du fonds de garantie opérationnel)</p>	3	<p>Ces opérations d'interface ou de traitement batch peuvent se développer en plusieurs temps.</p> <p>3 - L'intégration automatique des écritures dans le système comptable n'est pas nécessairement prioritaire si l'outil comptable offre une fonctionnalité d'intégration des écritures à la main.</p> <p>A priori, traitement différencié des écritures en fonction du type de finance, classique et islamique (en raison de vocabulaire différents et de définitions juridiques différentes des engagements)</p>
Traitement de fin de mois	Extraction pour comptabilisation bilan : Le calcul du bilan se fera chaque fin de mois. L'état de chaque dossier fera l'objet d'une mise à jour de l'encours HB et des provisions	1	Pris en compte dans les charges SI
Automatisation de l'interprétation	Interprétation comptable	2	l'automatisation des traitements doit se prévoir lorsque les volumes le justifieront

FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

Fonctionnalité	Fonctions	P r i o r i t é	Commentaire
Automatisation de l'alimentation de la comptabilité	Intégration des écritures en comptabilité	3	
Traitement des Provisions - Bilan	Pour les dossiers en demande de garantie : 100% du risque porté par le Fonds doit être provisionné. Le règlement de l'avance sur indemnisation consommera la provision. Le calcul des provisions doit être un batch mensuel qui analyse l'ensemble des dossiers et retourne une valeur de la provision par dossier en stock. Les dotations aux provisions (compte de résultat) font partie des événements de l'interface en CRE	1	L'extraction du SI est prise en compte dans le projet SI
Automatisation de l'interprétation	Interprétation comptable	2	
Automatisation de l'alimentation de la comptabilité	Intégration des écritures en comptabilité	3	

4. Livrables

Un système d'information opérationnel incorporant tous les éléments cités ci-dessus

5. Qualification et expériences requises

Profil du (des) prestataire(s) :

- Grande autonomie ;
- Compétence fonctionnelle bancaire et technique ;
- Capacité à délivrer ;
- Capacité à arbitrer et à décider ;
- Capacité à rédiger (documentation fonctionnelle utilisateur) ;
- Compétence de gestion de projet.

Expériences requises :

- Connaissance de la solution comptable ERI bancaire.



FONDS DE GARANTIE PARTIELLE DES CREDITS DE DJIBOUTI (FGPCD)

- Connaissance du logiciel Sage comptabilité pour la paye
- Pratique des Windows 7 ou XP, Office 2007 et +, et des Réseaux Windows.
- Expérience préalable probante en matière de développements informatiques et de programmes pour le secteur financier ou bancaire à Djibouti ou dans des pays sud méditerranéens
- Expérience de projets de taille comparable

6. Durée de la mission

La durée du contrat du prestataire est de 180 jours.

7. Dépôt des candidatures

La candidature ainsi que toute la correspondance la constituant devra être rédigé en langue française avec la mention du poste souhaité « *Candidature pour le Recrutement d'un prestataire pour mise en place du système d'information du FGPCD* ».

Les dossiers de candidature devront être transmis au plus tard le 07 janvier 2020 par courrier postal ou par courriel électronique au :

Centre de Leadership et de l'Entrepreneuriat (CLE)

BP : 716 - Djibouti (République de Djibouti)

Courriel : aboubaker.samireh@cledjibouti.com

Responsable de passation des marchés

Aboubaker Ahmed Samireh

BP : Djibouti Sans Fil - BP 716

Cel. : +253 77 868 666

Tel : +253 77 333 831

E-mail: aboubaker.samireh@cledjibouti.com